

## Пользовательское соглашение ООО «КВАНТЕК»

(редакция от 2020 г.)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение ООО «КВАНТЕК» (далее – Соглашение) регулирует взаимоотношения между Квантек и Пользователем при оказании Квантек следующих услуг:

- услуги по предоставлению Пользователю доступа к системе, обеспечивающей обработку, постановку в очередь, отправку SMS-сообщений, выбор надлежащего маршрута доставки SMS сообщений абонентам, а также получение всей необходимой статистической информации по статусу отправленных сообщений, их количеству, стоимости и состоянию баланса (Услуги по отправке SMS-сообщений) (далее – Услуги),

на условиях, изложенных в Соглашении, а также в дополнительных соглашениях, заключаемых на усмотрение Сторон время от времени. Перечень услуг Квантек не является исчерпывающим.

1.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что Услуги, предлагаемые Квантек, не всегда могут быть доступны для приобретения, и что Квантек на свое исключительное усмотрение решает, предоставлять такие Услуги Пользователем в любой конкретный момент или нет. Квантек не несет ответственности в связи с указанным правом, включая, помимо прочего, ответственность за непредоставление Услуг в любой конкретный момент.

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Иницируя доступ к Услугам Квантек, а также осуществляя фактическое использование Услуг Квантек, Пользователь выражает полный и безоговорочный акцепт настоящего Соглашения, подтверждает факт ознакомления и согласие с условиями Соглашения, а также обязуется выполнять условия Соглашения. В случае, если Пользователем является юридическое лицо, последний подтверждает, что согласие с условиями Соглашения выражает законный представитель такого юридического лица, действующий на основании соответствующих документов.

1.4. Стороны оставляют за собой право заключения отдельного договора о взаимном оказании услуг, при этом настоящее Соглашение будет являться дополнением к такому договору, и условия такого договора будут иметь преимущественную по отношению к настоящему Соглашению силу.

1.5. Соглашение регулирует права и обязанности Пользователя, и Квантек, а также отношения с третьими лицами, чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователя.

1.6. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу \_\_\_\_\_. Соглашение может быть изменено Квантек в одностороннем порядке без уведомления путем размещения новой редакции Соглашения по указанному адресу в сети Интернет. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Квантек может уведомлять Пользователя об изменениях в Соглашение посредством электронной почты и/или уведомления посредством

учетной записи Пользователя. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что он может получать информацию, включая поправки к настоящему Соглашению, по электронной почте или через Сайт.

- 1.7. Пользователь, не согласный с условиями действующей редакции Соглашения полностью или в части, обязан прекратить любое использование Услуг.
- 1.8. Нарушение Пользователем условий Соглашения может привести к прекращению доступа к Личному кабинету или удалению Личного кабинета такого Пользователя, а также к полному или частичному ограничению доступа Пользователя к Личному кабинету без предварительного уведомления.

#### *1.9. Термины и определения*

Для целей настоящего Соглашения следующие термины имеют следующие определения:

*Личный кабинет* - WEB-интерфейс, расположенный на серверах Квантек, а также третьих лиц, с которыми Квантек осуществляет взаимодействие в отношении оказания Услуг, в пределах которых стороны настоящего Соглашения обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся Услуг (выбор конкретных Услуг, просмотр статистики по оказанным услугам, формирование отчетов, отслеживание состояние Баланса).

*Аккаунт* - учётная запись Пользователя, созданная Квантек в своей Системе, содержащая совокупность данных о Пользователе, его личные данные и настройки, необходимая для его аутентификации при оказании Квантек Услуг.

*Баланс* - аналитический виртуальный счет в Личном кабинете, служащий для учета объема оказанных услуг, пополнения и расходования внесенных денежных средств в счет оплаты. Баланс представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Пользователем (положительное значение остатка) или был использован Пользователем после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка).

*Пользователь* – индивидуальный предприниматель, действующий без образования юридического лица, или юридическое лицо, должным образом зарегистрированные в соответствии с законодательством любой юрисдикции мира, иницирующие и/или владеющие данными для пользования учетной записью на Сайте и/или Системе, и/или фактически пользующиеся Услугами.

*Оператор* - юридическое лицо, предоставляющее услуги подвижной радиотелефонной связи.

*Пакет услуг* – установленный объем определенных видов услуг, которые Квантек обязуется предоставить Пользователю в определенный период. Конкретный набор услуг, период и стоимость Пакета услуг устанавливаются тарифами Квантек.

*Клиент Пользователя* - юридическое или физическое лицо, установившее с Пользователем договорные правоотношения, в целях исполнения которых Пользователь поручает Квантек предоставить Услуги.

*Квантек* – Общество с ограниченной ответственностью «Квантек», организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, за регистрационным номером (ОГРН) 1147847440135, индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) 7816601369, место нахождения: Россия, 194044, г. Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., 60 лит. А, пом. 1–Н, являющееся правообладателем и оператором Интернет сайта <https://qntk.ru> (Сайт), правообладателем технологической платформы,

интегрированной на Сайте, и оказывающее Услуги в соответствии с настоящим Соглашением и/или иными договорами о взаимном оказании услуг с Пользователем.

#### *1.10. Взаимодействие и коммуникация*

Пользователь настоящим принимает порядок взаимодействия с Квантек в электронном виде, когда все коммуникации по Соглашению стороны осуществляют посредством формы обратной связи на Сайте, по электронной почте или иным способом электронной коммуникации. Выбранный электронный способ коммуникации не относится к обмену между сторонами документами бухгалтерской отчетности и иными документами, обмен в оригинале которыми является требованием действующего законодательства Российской Федерации.

Для целей настоящего Соглашения Пользователь взаимодействует с Квантек по следующим контактными адресам Квантек: [contact@quantektele.com](mailto:contact@quantektele.com).

## 2. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 2.1. Для начала пользования Услугами Квантек необходимо пройти процедуру регистрации и создания Личного кабинета на Сайте и/или веб-странице третьего лица, с которым Квантек осуществляет взаимодействие в отношении оказания Услуг.
- 2.2. Для прохождения процедуры регистрации Личного кабинета необходимо предоставить следующую информацию: - имя, - адрес электронной почты, - телефонный номер, - текст сообщения (на усмотрение лица).
- 2.3. Иницируя регистрацию, вы подтверждаете свое выраженное согласие на обработку персональных данных в соответствии с Согласием на обработку персональных данных Квантек, а также в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ. Если у Квантек есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация не является достоверной и актуальной, Квантек вправе по своему усмотрению прекратить доступ к Личному кабинету Пользователя либо удалить Личный кабинет Пользователя.
- 2.4. По получении запроса о регистрации Личного кабинета Квантек предоставляет Пользователю сведения о логине и пароле для входа в созданный Личный кабинет Пользователя, а также ссылку для входа в Личный кабинет. Пароль для входа в Личный кабинет привязан к адресу электронной почты, указанному Пользователем при заполнении формы регистрации на Сайте.
- 2.5. После регистрации Личного кабинета Пользователю будет доступен API ключ, который Пользователь может использовать для интеграции Личного кабинета с учетными записями Пользователя на других облачных платформах. Квантек допускает интеграцию Личного кабинета с другими облачными платформами и наоборот.
- 2.6. После регистрации Личного кабинета на имя Пользователя со стороны Квантек будет зарегистрирован Аккаунт для целей идентификации Пользователя в Системе при оказании Пользователю Услуг.

- 2.7. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность сведений, необходимых для доступа в Личный кабинет. Пользователь обязуется не осуществлять передачу сведений для доступа в Личный кабинет третьим лицам, равно как и не допускать пользование Личного кабинета третьими лицами. Указанные требования не распространяются на работников и/или представителей Пользователя, которым Пользователь предоставляет доступ к Личному кабинету путем создания отдельной учетной записи на имя такого работника/представителя в Личном кабинете. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, в том числе работниками/представителями Пользователя. О любых фактах несанкционированного доступа или использования Личного кабинета Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Квантек. Квантек не несет ответственность за ущерб, причиненный Пользователю в связи с несанкционированным использованием Личного кабинета. Пользователь несет ответственность за своевременную установку любого программного обеспечения и/или оборудования, необходимого Пользователю для пользования Услугами Квантек.
- 2.8. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Квантек вправе по своему усмотрению приостановить доступ Пользователя к Личному кабинету, приостановить любые действия Пользователя с использованием Личного кабинета, и/или удалить Личный кабинет Пользователя.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 3.1. Оплата Услуг Квантек осуществляется на основании тарифов Квантек, доступных Пользователю в Личном кабинете Пользователя и/или предоставляемых Квантек Пользователю. Цены тарифов Квантек приведены в рублях Российской Федерации с учетом НДС по ставке согласно действующему законодательству Российской Федерации. Квантек вправе изменять тарифы Услуг в одностороннем порядке, о чем в обязательном порядке уведомляет Пользователя посредством электронной почты и/или Личного кабинета Пользователя. В случае несогласия Пользователя с измененными тарифами Услуг, Пользователь обязан незамедлительно прекратить пользование Услугами Квантек.
- 3.2. Стоимость Услуг определяется исходя из объема фактически оказанных Услуг в одном календарном месяце, к которому приравнивается один отчетный период, если иное не согласовано сторонами в отдельном соглашении.
- 3.3. Оплата Услуг производится Пользователем в порядке предоплаты путем пополнения Баланса непосредственно в Личном кабинете Пользователя. Пользователь выбирает сумму пополнения Баланса из категорий, представленных в Личном кабинете.
- 3.4. Для пополнения Баланса Пользователь переходит на сайт платежной системы, которая осуществляет сбор данных банковской карты Пользователя, а также осуществляет проведение платежа. При осуществлении оплаты Пользователь соглашается с условиями оказания услуг платежной системы.
- 3.5. Все расчеты в связи с оплатой Услуг производятся в безналичной форме с использованием платежных карт. Валюта расчетов – рубли Российской Федерации.

- 3.6. Все банковские комиссии, взимаемые банком Пользователя и банком-посредником, должны быть оплачены Пользователем. Пользователь несет все расходы, связанные с конвертацией валют при оплате Услуг.
- 3.7. Квантек гарантирует Пользователю обеспечение со стороны Квантек конфиденциальности сведений о Пользователе и не разглашение таких сведений, ставших известными Квантек в ходе оказания Услуг, третьим лицам, за исключением случаев, когда разглашение является требованием действующего законодательства.

### **3.8. *Направление документов бухгалтерского учета***

- 3.8.1. Квантек направляет Пользователю чек в отношении произведенной Пользователем предоплаты на электронный адрес Пользователя, указанный последним при регистрации, в день предоплаты.
- 3.8.2. Квантек может осуществить отправку документов бухгалтерского учета в отношении произведенной Пользователем предоплаты по соответствующему письменному запросу Пользователя, к которым относится УПД (универсальный передаточный документ), если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

В целях получения документов бухгалтерского учета Пользователь обязуется предоставить Квантек следующую информацию:

- наименование организации или ФИО индивидуального предпринимателя, регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика, адрес регистрации, почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты, банковские реквизиты (номер счета с указанием валюты счета, банк, корреспондентский счет, БИК, SWIFT).

Квантек осуществляет формирование и отправку документов бухгалтерского учета на адрес регистрации или почтовый адрес, указанные Пользователем, в оригинале в двух экземплярах. Пользователь обязуется подписать полученные документы бухгалтерского учета и вернуть подписанные оригиналы в одном экземпляре на адрес, указанный Квантек.

### **3.9. *Порядок обмена документами***

- 3.9.1. Пользователь обязуется информировать Квантек в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адресе местонахождения, фактическом адресе местонахождения и почтовом адресе, номере налогоплательщика, банковских и других реквизитов не позднее 3 (трех) дней с даты таких изменений.
- 3.9.2. В процессе взаимодействия в рамках настоящего Соглашения корреспонденция может направляться с использованием следующих средств: - по электронной почте; - заказным письмом; - курьером.
- 3.9.3. Стороны признают юридическую силу надлежаще оформленных документов, полученных друг от друга по электронной связи до момента получения оригинала документа.

- 3.9.4. Стороны договорились учитывать временную зону при обмене корреспонденцией. Преимущественную силу будет иметь часовой пояс Квантек – часовой пояс среднего времени по Гринвичу (GMT+3).

### **3.10. Возврат внесенной предоплаты**

Пользователь вправе в любой момент вернуть внесенную в счет оказания Услуг предоплату в размере, определяемом после вычета стоимости фактически оказанных Услуг до даты направления Пользователем заявления о возврате. Для возврата внесенной предоплаты Пользователь направляет письменный запрос на контактный электронный адрес Квантек, указанный в настоящем Соглашении, с требованием возврата и с указанием суммы возврата. Квантек обрабатывает запрос Пользователя в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов, и направляет Пользователю на электронный адрес Пользователя и/или посредством Личного кабинета информацию о принятом решении в отношении возврата внесенной предоплаты и сумме возврата. Возврат осуществляется способом, аналогичным способу проведения Пользователем операции по предоплате Услуг, а именно на реквизиты платежной карты Пользователя.

## **4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 4.1. Квантек не гарантирует бесперебойное, безопасное и безошибочное обслуживание, защиту от несанкционированного доступа и перебоев, вызванных повреждением, неисправностью или отказом аппаратных средств, программного обеспечения, связи и систем на компьютерах Пользователя и у поставщиков Квантек.
- 4.2. Уровень обслуживания со стороны Квантек, помимо прочего, зависит от третьих сторон, и Квантек не несет никакой ответственности за любые действия или бездействие третьих сторон, а также не несет никакой ответственности за любой ущерб и/или убытки и/или издержки, понесенные Пользователем и/или третьим лицом в результате и/или в связи с любым таким действием или бездействием.
- 4.3. Квантек не несет ответственности за любой ущерб, предположительно причиненный Пользователю под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые повлияли на оказание Услуг.
- 4.4. Квантек и представители Квантек ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, даже если Квантек и/или такие представители были уведомлены о возможности этого ущерба.
- 4.5. Квантек не несет ответственности за любые прямые и (или) косвенные убытки, ущерб, расходы или обязательства, понесенные Пользователем по настоящему Соглашению, если эти убытки, ущерб, расходы или обязательства не являются результатом грубой неосторожности, умышленного неисполнения обязательств со стороны Квантек. Квантек не несет никакой ответственности перед Пользователем (вытекающей из деликта (включая неосторожность), нарушения установленных законом обязанностей или иных обстоятельств) за упущенную прибыль или прямой, или косвенный ущерб, возникшие в рамках Соглашения или в связи с ним.

## 5. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

- 5.1. Авторские права и Интеллектуальная собственность (ИС) на Сайте являются собственностью Квантек или третьих лиц, которые уполномочили Квантек использовать ИС на Сайте и при предоставлении Услуг. Запрещается полностью или частично копировать, распространять, дублировать, демонстрировать в общественных местах и передавать материалы, защищенные авторским правом, третьим лицам. Запрещается полностью или частично изменять, рекламировать, транслировать, передавать, продавать, распространять или извлекать коммерческую выгоду из защищенных авторским правом материалов, за исключением случая, если на это получено надлежащим образом оформленное предварительное разрешение Квантек.
- 5.2. Если не указано иное, любые материалы и/или сообщения, в том числе, помимо прочего, идеи, знания, методики, планы, информация, вопросы, ответы, предложения, электронные письма и комментарии (далее — «Информация»), передаваемые Квантек, не считаются конфиденциальной информацией или собственностью Пользователя.
- 5.3. Клиент соглашается с тем, что любые уведомления, сообщения или любые другие материалы, представленные Пользователем, должны иметь надлежащий характер и не должны причинять вред другим лицам, в том числе ущерб их правам собственности. Пользователь обязуется воздерживаться от загрузки или отправки любых незаконных и/или вредоносных и/или неприятных для других Пользователем материалов. Кроме того, Пользователю строго запрещается предпринимать любые действия, которые могут нанести ущерб Квантек.

## 6. ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ

Пользователь не имеет права передавать или переуступать какие-либо из своих прав или обязательств по настоящему Соглашению. Квантек может в любое время передать или переуступить любые свои права или обязательства по настоящему Соглашению третьей стороне. Квантек обязуется уведомить Пользователя о переуступке.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящим Соглашением, применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 7.2. Все споры между сторонами подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения соглашения путем переговоров спор рассматривается в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## 8. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1. Соглашение заключается на неопределенный срок.
- 8.2. Соглашение может быть расторгнуто в следующих обстоятельствах:
  - Любая сторона вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, направив другой Стороне письменное уведомление на адрес электронной почты, а также на адрес регистрации, за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

- По соглашению сторон.
- 8.3. Расторжение настоящего Соглашения не освобождает ни одну из сторон от исполнения финансовых обязательств в полном объеме, исполнении условий конфиденциальности и условий обработки персональных данных.



## Условия оказания Услуг по отправке SMS-сообщений

### 1. Термины и определения

*Фиксированное имя отправителя (Имя)* - уникальная комбинация латинских букв или уникальное сочетание латинских букв с арабскими цифрами, которое присваивается Пользователю по согласованию между Квантек и Пользователем и отображается в SMS-сообщениях (как определено ниже), передаваемых Абонентам, как номер отправителя.

*SMS-сообщение* - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочлененного сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочлененных сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочлененных сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно.

*Система* – принадлежащий Квантек комплекс оборудования и программных средств, который позволяет вести учет, получать, обрабатывать и пропускать в форме различных типов SMS-сообщений данные, поступающие от Пользователя, адресуемые Абоненту.

*Спам* - это рассылка SMS-сообщений рекламного характера, которая осуществлена на Мобильный Терминал Абонентов без предварительного согласия Абонентов и/или заведомо вводящая Абонентов в заблуждение относительно характера этих SMS сообщений или их отправителя.

*Абонент* - физическое или юридическое лицо, на Мобильный Терминал которого Пользователь отправляет SMS-сообщения.

*Мобильный Терминал* - электронное устройство, позволяющее пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи и, в том числе осуществлять голосовые звонки, принимать и отправлять SMS сообщения, получать доступ к сети Интернет и передачи данных.

*SMS-сообщение доставлено* – статус SMS, присваиваемый сообщению в Системе после того, как оно было доставлено на мобильное устройство Абонента.

*SMS-сообщение отправлено* – статус SMS, присваиваемый сообщению в Системе после того, как оно покинуло Систему и находится у Оператора.

*Канал Связи или Линк* – совокупность ресурсов Системы, с использованием которых Пользователю обеспечивается возможность получать Услуги маршрутизации трафика. Перечень Линков согласовывается между сторонами в письменном виде.

*Пропускная ёмкость канала* – максимальное количество SMS-сообщений, которое может быть маршрутизировано через Канал Связи от/на Пользователя за 1 (одну) секунду.

### 2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Для целей определения объема оказанных Услуг моментом отправки SMS-сообщения считается момент его постановки Системой в очередь на отправку. Квантек уведомляет Пользователя об успешном получении SMS-сообщения в Системе и дальнейшей передаче на

Мобильный Терминал. Каждое успешно направленное на маршрутизацию SMS-сообщений считается основанием для выставления счета за сообщение Пользователю.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Квантек предоставляет Услуги доступа к Системе, обеспечивающей формирование и доставку SMS-сообщений. Передача информации (текст SMS-сообщения, телефон и др. информация) происходит от Пользователя к Квантек через сеть Интернет (протокол передачи согласовывается с Пользователем дополнительно; возможные протоколы: SS7, SMPP, HTTP, HTTPS (SSL)).

3.2. Квантек гарантирует корректную отправку SMS-сообщений только на телефонные номера в международном формате.

3.3. Каждое SMS-сообщение, отправляемое в адрес Абонента должно содержать Адрес отправителя. Возможны два способа указания Адресов отправителя – Фиксированное цифробуквенное имя и Динамическое цифробуквенное имя отправителя. Заказчик самостоятельно выбирает тип Адреса отправителя с учетом следующих правил:

- Фиксированное цифробуквенное имя отправителя – цифробуквенное имя отправителя, закрепленное за Пользователем. Правила присвоения и использования фиксированного цифробуквенного имени отправителя устанавливает Оператор.

Для выделения/присвоения Пользователю Фиксированного цифробуквенного имени отправителя Пользователь формирует в Системе заявку с указанием желаемого Фиксированного цифробуквенного имени отправителя. После получения указанной заявки Квантек отсылает ее на согласование Оператору. В случае положительного решения Оператора, выбранное Фиксированное цифробуквенное имя отправителя закрепляется за Пользователем и может быть использовано им для индивидуализации отправителя SMS – сообщений по своему усмотрению с учетом ограничений, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

- Динамическое цифробуквенное имя отправителя - Цифробуквенное имя отправителя, при осуществлении рассылок с использованием которого используются любые имена отправителя без предварительного согласования Оператора. При этом Пользователь обязан учитывать ограничения, предусмотренные настоящим разделом.

3.4. Квантек по умолчанию осуществляет настройку Канала связи в формате Динамическое цифробуквенное имя отправителя (Мультиподпись).

3.5. Техническая служба поддержки Квантек работает круглосуточно. Связь с ней осуществляется контактам, указанным в настоящем Соглашении.

3.6. Услуги предоставляются круглосуточно. Квантек не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с возникновением не подконтрольных ему обстоятельств, в том числе, вызванными проблемами электроснабжения, перерывами (аварийными и/или эксплуатационными) в работе Операторов, сетей связи, а также техногенных и природных катаклизмов, пожаром, террористическим актом и т.п. В случае проведения плановых работ

по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, Квантек информирует Пользователя о проведении плановых технических работ не менее, чем за 3 (Три) календарных дня, посредством электронной почты.

- 3.7. Пользователь должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. Квантек не несет ответственности перед Пользователем за неоказание или несвоевременное оказание Услуг, а также за любые убытки, понесенные Пользователем в связи с утерей присвоенного пароля.
- 3.8. При пользовании Услугой Пользователь самостоятельно определяет содержание SMS-сообщений, порядок их отправки и список получателей (Абонентов). Квантек ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержание SMS-сообщений, рассылаемых Пользователем с использованием Системы и соблюдение им условий рассылки сообщений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.9. Пользователь обязуется использовать Услугу в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и только для передачи информации Абонентам, давшим согласие на ее получение SMS-сообщений, которое в случае необходимости может быть предъявлено Оператору в качестве безоговорочного доказательства добровольного согласия Абонентам на получение SMS-сообщений.
- 3.10. Пользователь гарантирует, что содержание SMS-сообщений соответствует нормам действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, нормам законодательства об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, а также нормам международного права.
- 3.11. Пользователь гарантирует правомерность обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», включая получение согласия Абонентов на обработку персональных данных, в том числе путем предоставления персональных данных Квантек, в случаях, когда в ходе оказания Услуг Квантек предоставляются перечни (базы данных), содержащие персональные данные Абонентов.
- 3.12. Пользователь обязуется возместить Квантек понесенные им расходы из-за нарушений Пользователем действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию SMS-сообщений, рассылаемых с использованием Системы, при условии представления Квантек Пользователю соответствующих документов, свидетельствующих о том, что Квантек понес такие расходы.
- 3.13. *Порядок оказания услуг динамической цифробуквенной смены адреса отправителя*

Пользователю категорически запрещается в ходе реализации услуги цифробуквенной смены адреса отправителя, использовать в адресе отправителя средства индивидуализации третьих лиц (в том числе операторов мобильной связи, банковских, страховых организаций, государственных и правительственных учреждений и т.д.), наименование и/или торговые марки, если от таковых третьих лиц не было получено соответствующих разрешений, а также использовать адрес отправителя, намеренно вводящий в заблуждение Абонентов

относительно фактического отправителя.

При возникновении сомнения у Квантек в правомерности использования Пользователем адреса отправителя, Квантек вправе потребовать официальных объяснений в письменной форме по использованию имени отправителя от Пользователя. Пользователь обязуется предоставить объяснения Квантек в течение 3 (трех) рабочих дней после получения требования Квантек.

В случае выявления Квантек нарушений Пользователем условий настоящего раздела Соглашения, Квантек имеет право заблокировать отправку SMS-сообщений Пользователя.

В случае предъявления Квантек письменно подтвержденных имущественных претензий от любого лица, наименование которого незаконно использовал Пользователь в своем адресе отправителя, Пользователь обязуется возместить их в полном объеме.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае направления Квантек письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания по поводу содержания сообщений, передаваемых Пользователем при использовании Системы или оборудования Квантек, если такое обращение поступило от Абонента, Оператора, контролирующих органов либо иных заинтересованных лиц, Квантек незамедлительно передает поступившую информацию Пользователю, который в свою очередь, в срок не более 2 (двух) рабочих дней проводит проверку обоснованности обращения на предмет нарушений со стороны Пользователя.

4.2. По запросу Квантек, в течение 2 (Двух) рабочих дней, если иной срок не будет указан в запросе, Пользователь обязан предоставить Квантек документы, подтверждающие получение Пользователем или Клиентами Пользователя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, предварительного согласия от Абонента, на номер телефона которого будет производиться или уже произведена отправка SMS-сообщений.

4.3. До момента завершения проверки обоснованности обращения, стороны должны принимать следующие временные ограничительные меры, с целью минимизации возможного ущерба, вызванного обращением:

- Квантек – требовать от Пользователя, чтобы тот незамедлительно остановил передачу сообщений нежелательного содержания, а в случае невозможности немедленной остановки, временно заблокировать Личный кабинет Пользователя.

- Квантек – включит фильтры, блокирующие прохождение сообщений нежелательного содержания, настроенные на соответствующие идентификаторы отправителей и/или фрагменты текстов.

- Квантек – временно блокировать передачу сообщений по направлениям, по которым проходили сообщения нежелательного содержания, например, соответствующие префиксы операторов.

4.4. В случае, когда одной из сторон был зафиксирован случай рассылки нежелательных SMS-сообщений, но обращений от Абонентов, других Операторов или иных заинтересованных лиц не поступало, зафиксировавшая случай сторона обязана незамедлительно поставить в известность другую сторону и инициировать принятие ограничительных мер в течение 24 часов.

- 4.5. В случаях ускорения расследования и повышения его объективности, стороны обязуются, в минимально возможные сроки, предоставлять друг другу необходимые материалы (содержание, точное время и направления, по которым шла передача нежелательных сообщений, откуда поступило обращение, его характер и т.п.).
- 4.6. В любом случае, Пользователь обязуется направить Абоненту, либо иному заинтересованному лицу, официальный ответ в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения или сведений от Квантек об обращении Абонента (заинтересованного лица), в случае если такое обращение имело место. Квантек в тот же срок направляется копия ответа Пользователя.
- 4.7. В случае обнаружения нарушений, указанных в обращении Абонента, либо иного заинтересованного лица, Пользователь предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений.
- 4.8. Ограничительные меры, принятые сторонами, снимаются после устранения нарушения, если таковое было выявлено, либо после подтверждения того, что факт нарушения отсутствовал.
- 4.9. Пользователь считается признавшим обращение обоснованным, если им нарушены сроки официального ответа на обращение.
- 4.10. Для ускорения работы над обращением Абонента или иного заинтересованного лица, допускается обмен документами между Квантек и Пользователем по факсу и/или электронной почте при условии незамедлительного направления оригиналов документов почтой.
- 4.11. Квантек не несет ответственности за содержание SMS-сообщений, рассылаемых Пользователем с использованием Системы.
- 4.12. При поступлении информации о нарушении Пользователем условий настоящего раздела Квантек немедленно приостанавливает предоставление Услуг, затем в течение 24 часов уведомляет Пользователя о приостановке Услуг и проводит внутреннее расследование с привлечением Пользователя.
- 4.13. Если факт нарушения будет подтвержден, Квантек имеет право по своему выбору:
- отказаться от оказания Услуг Пользователю в одностороннем порядке, удержав с Пользователя штраф в размере стоимости неотправленных SMS-сообщений;
  - после консультаций с Пользователем возобновить предоставление Услуг;
  - предложить Пользователю оказание Услуг на иных условиях.
- 4.14. Пользователь обязуется возместить Квантек расходы и убытки, причиненные всякими выплатами, административными штрафами, которые могут быть взысканы с Квантек, в том числе, из-за нарушений Пользователем или Клиентами Пользователя прав третьих лиц, действующего законодательства Российской Федерации, и/или условий настоящего Соглашения, при условии предоставления Квантек Пользователю соответствующих судебных решений и прочих документов, подтверждающих произведенные расходы.
- 4.15. В этом случае Квантек выставляет Пользователю счет на оплату, который должен быть

оплачен Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

- 4.16. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Соглашением, не освобождает виновную сторону от возмещения убытков, понесенной другой стороной в части непокрытой неустойки, и от исполнения сторонами обязательств по настоящему Соглашению.
- 4.17. Пользователь несет полную ответственность и является единственным представителем для связи для всех своих Клиентов в отношении розничных услуг, предоставляемых с использованием Системы. Пользователь ни при каких обстоятельствах не должен передавать контакты службы технической поддержки Квантек Клиентам Пользователя или каким-либо образом устанавливать контакт между Клиентами Пользователя и службой технической поддержки Квантек. Квантек ни при каких обстоятельствах не имеет права контактировать с Клиентами Пользователя в рамках предоставления Услуг.