

Правила оказания услуг связи ООО «КВАНТЕК» (редакция от 16.05.2022)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила (Условия) оказания услуг связи ООО «КВАНТЕК» (далее – Условия) являются составной частью Договора об оказании услуг связи ООО «КВАНТЕК» (далее – Договор) и регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом связи при оказании Оператором услуг связи.
- 1.2. Настоящие Условия разработаны в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 г. № 2607 (далее Правила). Условия устанавливаются Оператором самостоятельно, являются по смыслу ст. 437 Гражданского Кодекса РФ публичной офертой и могут быть приняты физическим лицом (гражданином), индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом.
- 1.3. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящими Условиями, применяются нормы права Российской Федерации, если иное не установлено международными договорами.
- 1.4. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные правила предоставления Услуг Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Условиями, применяются правила отдельного соглашения.
- 1.5. Оператор оказывает Услуги связи на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: № 160485, № 181721, № 181722, №181723. Полный перечень лицензий Оператора размещен на сайте Оператора qntk.ru и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов, в т.ч. при заключении Договора.
- 1.6. Для целей Договора используются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах):
 - 1.6.1. «Абонент» - физическое лицо или юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;
 - 1.6.2. «Абонентский номер» - выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство;
 - 1.6.3. «Абонентское устройство» - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора. Абонентское устройство должно содержать приложения (Абонентский интерфейс), позволяющие работать с технологиями, указанными в Тарифном плане, с помощью которых осуществляется оказание Услуг;
 - 1.6.4. «Биллинговая система» - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;
 - 1.6.5. «Договор об оказании услуг ООО «КВАНТЕК» - соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Бланк договора, настоящие Условия, условия принятых в рамках Договора публичных оферт, дополнительные соглашения, Тарифный план, являются в совокупности единым Договором об оказании услуг ООО «КВАНТЕК»

- 1.6.6. «Дополнительные услуги» - услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента их принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором;
- 1.6.7. «Лицевой счет Абонента» - запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;
- 1.6.8. «Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «КВАНТЕК» ОГРН 1147847440135 ИНН 7816601369 КПП 780201001 место нахождения: 194044, г. Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., 60 лит. А, пом. 1–Н, БЦ «Телеком СПб»
- 1.6.9. «Порог отключения» - минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор приостанавливает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане;
- 1.6.10. «Расчетный период» - интервал времени, равный одному календарному месяцу в течение которого Оператор оказывал услуги;
- 1.6.11. «Роуминг» - предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора;
- 1.6.12. «Роуминговый партнер Оператора» - оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора;
- 1.6.13. «Сеть связи Оператора» - своя и/или принадлежащая третьим лицам и используемая Оператором на законных основаниях технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимая для оказания Услуг Абонентам Оператора;
- 1.6.14. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
- 1.6.15. «Услуга» – деятельность Оператора по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи (Услуги связи) и сопутствующие этой деятельности услуги (Дополнительные услуги). Под Услугами в рамках Договора понимаются услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, дополнительные услуги, оказываемые Оператором Абоненту в соответствии с Правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных Оператору лицензий, информационные и иные продукты и услуги, указанные в дополнительных соглашениях и приложениях к Договору
- 1.6.16. «SIM-карта» - идентификационный модуль Оператора, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента или пользователя услугами связи Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

2. Порядок и условия заключения договора

- 2.1. Услуги оказываются Абоненту, заключившему с Оператором Договор и при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети связи Оператора, и SIM-карты. Для возможности использования отдельных видов Услуг Оператора

Абонентское устройство Абонента должно иметь программное обеспечение и/или настройки в соответствии с указаниями Оператора и инструкцией к такому Абонентскому устройству.

2.2. Договор заключается в письменной форме путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах или иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

Один экземпляр выдается Абоненту. Договор считается заключенным с момента его подписания Сторонами. В случае, когда Договор заключается с Абонентом – индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, к Договору также прилагаются и составляют его неотъемлемую часть Соглашение о порядке оказания услуг связи ООО «Квантек» корпоративным клиентам. Настоящие Условия, а также Тарифный план являются неотъемлемой частью Договора.

2.3. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.4. Оператор приступает к оказанию Услуг связи после заключения Договора и не позднее трех дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если иное не согласовано Сторонами.

2.5. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер а, при необходимости, несколько Абонентский номеров и SIM-карта/ы и сопутствующая документация.

2.6. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.

2.7. Дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг. Дополнительные услуги оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом (может заключаться от имени третьего лица Оператором) и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

2.8. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в виде оферты.

2.9. В информации о Дополнительной услуге может быть указан номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или иная информация о порядке и условиях подключения услуги.

2.10. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу по данному номеру доступа или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.

2.11. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

2.12. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.13. Оператор вправе:

2.13.1. Отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора

2.13.2. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи

или Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг. В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

- 2.13.3. Не заключать Договор в случае не представления Абонентом документов, предусмотренных Правилами.
- 2.14. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных Услуг. При выполнении указанных условий Абонент – физическое лицо - вправе отказаться от Договора в любое время, Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – предварительно уведомив об этом Оператора за 30 календарных дней.
- 2.15. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом в Роуминге одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно только после осуществления Начислений по Роумингу и оплаты оказанных Услуг.
- 2.16. Договор может быть изменен путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий с использованием специальных средств, которые в соответствии со статьей 4 настоящих Условий позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.
- 2.17. Оператор вправе проводить рекламные акции в целях предоставления возможности Абоненту ознакомиться с рекламируемым видом услуг без взимания на период проведения этих акций платы за услуги.
- 2.18. При заключении Договора лицо, имеющее намерение заключить Договор, указывает данные, достоверность которых подтверждается нижеперечисленными документами:
- 2.18.1. При заключении договора в отношении юридического лица представляются следующие документы:
- а) документ, удостоверяющий личность представителя юридического лица
 - б) доверенность на представление интересов юридического лица при заключении Договора. В случае, если от имени организации выступает лицо, которое вправе действовать от имени юридического лица без доверенности, представляется документ, подтверждающий такое право;
 - в) документ, подтверждающий внесение в единый государственный реестр юридических лиц, сведений о юридическом лице (свидетельство о регистрации юридического лица)
- 2.18.2. Индивидуальный предприниматель представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий его регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя.
- 2.18.3. Гражданин при заключении договора предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.19. В целях исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Оператор ежегодно, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных от Абонента данных, обновляет актуальность сведений об Абоненте, указанных в Договоре, а также сведений о представителе, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии) Абонента. В случае непредставления Абонентом информации Оператору сведения об Абоненте, его представителе, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (при наличии) считаются обновленными.

2.20. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения представителем Абонента юридически значимых действий, Абонент обязан незамедлительно устно и в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

3. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту

- 3.1. Перечень Услуг, предоставляемых Абоненту, определяется Тарифным планом и дополнительными заказами Абонента, поданными в форме, предусмотренной настоящими Условиями, или дополнительно определенными Оператором способами. Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями Сети связи Оператора. Перечень Услуг при использовании Роуминга зависит также от возможностей сети Роумингового партнера Оператора.
- 3.2. Отдельные Услуги могут быть оказаны Абоненту при условии соответствия Абонентского устройства специальным техническим требованиям, необходимым для оказания (пользования) такими Услугами.
- 3.3. Заказ на изменение перечня Услуг может быть передан Оператору способом, приемлемым техническими средствами Оператора, обеспечивающими идентификацию Абонента. При подаче заказа об изменении перечня Услуг Абонент использует Идентификаторы, определенные Оператором.
- 3.4. Оператор обязан предоставлять Абоненту по его запросу информацию о перечне Услуг, оказываемых Абоненту Оператором.

Статья 4. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

- 4.1. Средством идентификации Абонента являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, кодовое слово, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.
- 4.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями и Оператором при оказании отдельных Услуг.
- 4.3. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.
- 4.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.

5. Личный кабинет

- 5.1. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:
 - 5.1.1. получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору обязательных сведений, информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;

- 5.1.2. заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения Баланса Лицевого счета;
- 5.1.3. изменения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, иных условий Договора.
- 5.2. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания Абонентского номера и специально назначенного пароля. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.
- 5.3. Абонент несет ответственность за сохранность установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами.
- 5.4. Перечень действий, доступных к совершению в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.
- 5.5. Все действия, совершенные в Личном кабинете при условии авторизации, считаются совершенными Абонентом.

6. Качество Услуг

- 6.1. Оператор предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.
- 6.2. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.
- 6.3. Оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи

7. Цены и тарифы на Услуги

- 7.1. Тарифы на Услуги, оказываемые по Договору, устанавливаются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах. Тарифы на Услуги, действующие на дату заключения Договора и выбранные Абонентом, указываются в Тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора.
- 7.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке тарифы (Тарифный план), принципы тарификации, виды тарификации, Единицу тарификации и порядок оплаты неполной Единицы тарификации при условии предварительного извещения Абонента о таких изменениях путем размещения информации об изменениях на сайте Оператора по адресу <http://qntk.ru> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений, а также путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора и (или) включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Услуги Оператора.
- 7.3. Абонентам-физическим лицам, в отношении которых применяется изменяемый тариф, дополнительно направляется короткое текстовое сообщение с информацией об изменении действующих тарифов.
- 7.4. Абонент-физическое лицо вправе отказаться от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление, выбрать иной способ извещения из предложенных Оператором.

- 7.5. Информирование абонентов-юридических лиц об изменении тарифов осуществляется в порядке, предусмотренном 7.2. настоящих Условий и/или пункта 8.8. Соглашения о порядке оказания услуг связи ООО «КВАНТЕК» корпоративным клиентам.
- 7.6. Оператор вправе устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующим тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (премии) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора <http://qntk.ru>, а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.
- 7.7. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Оператором Услуги по отправке SMS/MMS-сообщения является доставка SMS/MMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к SMS-центру Оператора.
- 7.8. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации.
- 7.9. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.
- 7.10. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты. Для телематических Услуг связи единица тарификации устанавливается Оператором в Тарифном плане. Учет потребленных Абонентом телематических Услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором Единицей тарификации
- 7.11. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливаются следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана: продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.
- 7.12. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1 секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации - с 1 переданного байта. Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.
- 7.13. К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:
- аппаратура передачи данных (модем, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);

- факсимильный аппарат;
 - Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
 - Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
 - учрежденческая телефонная станция;
 - иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией.
- 7.14. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.
- 7.15. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнером Оператора Начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Оператора, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.
- 7.16. Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Абонентов, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор, содержится на сайте <http://qntk.ru> и предоставляется Абоненту в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

8. Оплата Услуг

- 8.1 Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.
- 8.2 Абонент оплачивает Услуги посредством авансовой системы оплаты (авансового платежа), если Договором, Тарифным планом, условиями оказания отдельных Услуг или дополнительным соглашением к Договору не установлены условия и порядок применения кредитной системы оплаты (отложенного платежа) либо сочетание указанных систем оплаты (платежей).
- 8.3 Оператор вправе устанавливать суммы, которые уплачиваются Абонентом при заключении Договора и рассматриваются в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги Оператора.
- 8.4 Авансовая система оплаты
- 8.4.1. При оплате Услуг посредством авансового платежа осуществляется внесение определенных денежных сумм на Лицевой счет Абонента, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.
- 8.4.2. При авансовой системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора при состоянии Баланса Лицевого счета Абонента, превышающем Порог отключения, установленный Оператором. Сумма авансового платежа определяется Абонентом самостоятельно, исходя из перечня заказанных Услуг в соответствии с тарифами Оператора. Оператор не предоставляет Услуги Абоненту до поступления оплаты от Абонента в размере, превышающем Порог отключения
- 8.4.3. В течение 30 дней с момента достижения Порога отключения Абонент обязан вносить платежи по Договору с целью поддержания Баланса Лицевого счета в размере, превышающем Порог отключения.
- 8.4.4. Оператор вправе устанавливать размер Порога отключения в зависимости от Тарифного плана. Оператор ограничивает предоставление Абоненту Услуг, если состояние Баланса Лицевого счета достигает Порога отключения или ниже Порога отключения.
- 8.4.5. В случае образования за Расчетный период задолженности Абонента за оказанные Услуги счет на оплату указанной задолженности должен быть оплачен до конца календарного месяца, следующего за Расчетным периодом. Счет подлежит оплате

независимо от того, применялись ли к Абоненту меры по ограничению предоставления Услуг в соответствии с пунктом 10.4.2 настоящих Условий

- 8.4.6. Возобновление оказания Услуг производится в течение 1 (одного) дня после пополнения Лицевого счета Абонента до уровня, превышающего Порог отключения.
- 8.5 Кредитная система оплаты
- 8.5.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются по окончании Расчетного периода. Абонент обязан оплатить Услуги не позднее 30 (тридцати) календарных дней после окончания Расчетного периода, если иное не установлено Оператором.
- 8.5.2. При кредитной системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счёта Порога отключения Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Абоненту
- 8.5.3. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счета Абонента свыше уровня Порога отключения
- 8.5.4. Меры по ограничению предоставления Услуг, предусмотренные пунктами 8.5.2 настоящих Условий, могут не применяться Оператором в следующих случаях:
- до завершения установленного соединения с Абонентским устройством
 - при списании Абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;
 - при оказании и тарификации Услуг при Роуминге;
 - в иных случаях, предусмотренных Договором или дополнительным соглашением к Договору.
- 8.6 Учет оказанных Услуг ведется с использованием принятой Оператором Единицы тарификации. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.
- 8.7 В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.
- 8.8 В случае несогласия с суммой выставленного к оплате счета Абонент имеет право заявить об этом Оператору в письменной форме с требованием пояснения образования выставленной суммы. Претензия Абонента рассматривается в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
- 8.9 Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Лицевого счета или Абонентского номера.
- 8.10 Вызов экстренных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также обеспечиваются вызовы на номера соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.
- 8.11 Для доступа Абонентов и пользователей Услугами Оператора к экстренным оперативным службам на всей территории Российской Федерации используется единый номер «112», а также номера соответствующих экстренных оперативных служб:
- «101» - Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях; - «102» - Полиция;
 - «103» - Служба скорой медицинской помощи; - «104» - Аварийная служба газовой сети.
- 8.12 Приём платежей осуществляется Оператором или лицом, им уполномоченным. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты.
- 8.13 В случае обращения Абонента с требованиями об уменьшении размера оплаты оказанных Услуг, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за Услуги денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления Услуг, и при условии признания Оператором указанных требований

обоснованными, они подлежат удовлетворению в 10 - дневный срок с даты предъявления претензии.

8.14 Абонент вправе обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных им в качестве аванса. Оператор возвращает неиспользованный остаток денежных средств после проведения всех взаиморасчетов, но не позднее 30 дней со дня расторжения Договора.

8.15 Расчеты между Оператором и Абонентом могут осуществляться в наличной и безналичной форме, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

9. Счет

9.1. Счет выставляется Оператором за Расчетный период по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре. Если доставка счета не заказана Абонентом в Договоре, Оператор осуществляет доставку счета не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом путем размещения в Личном кабинете. Абонент вправе получить счет в местах продаж и обслуживания Оператора. Если Абонент заказывает доставку счета, то адрес, порядок и способ устанавливается Абонентом в Договоре.

9.2. Счёт должен содержать следующие сведения:

- реквизиты Оператора;
- реквизиты Абонента;
- Расчетный период, за который выставляется счет;
- номер Лицевого счета Абонента;
- виды оказанных Услуг с указанием объема Услуг связи по каждому виду;
- сумма, предъявляемая к оплате, по каждому виду Услуг и каждому Абонентскому номеру Абонента;
- общая сумма, предъявляемая к оплате, с разбивкой по каждому виду Услуг;
- сумма остатка на Лицевом счете;
- дата выставления счета;
- срок оплаты счета (если для этого платежа он установлен Оператором);
- данные о суммарной продолжительности соединений по сети передачи данных (сеансов связи) за Расчетный период (при повременном учете); - дату оказания каждой услуги связи по передаче данных.

9.3. В случае если Абонент является юридическим лицом, Оператор обязан выставить Абоненту счёт-фактуру за Расчётный период на сумму оказанных Услуг в Расчётном периоде. Порядок и сроки выставления счетов-фактур определяются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Неполучение или задержка в получении счетов (счетов-фактур) Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.

10. Права Абонента

10.1 получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых Услугах;

10.2 требовать перерасчет Абонентской платы вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с непредоставлением Услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;

10.3 отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без согласования и не предусмотренных Договором;

10.4 получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;

- 10.5 вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие определенные Оператором условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Обращаться к Оператору с предложениями и претензиями, касающимися предоставляемых Оператором Услуг;
- 10.6 совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором;
- 10.7 обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.
- 10.8 Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.
- 10.9 Абонент может принять условия акции, установленной Оператором (пункт 7.6 Условий), с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом). При принятии Абонентом условий акции такие условия становятся неотъемлемой частью Договора и изменяют условия Договора на время ее проведения.

11. Обязанности Абонента

Абонент обязан:

- 11.1. выполнять условия Договора;
- 11.2. использовать для подключения к Сети связи Оператора Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;
- 11.3. в полном объеме и сроки, которые определены Договором, вносить плату за оказанные Абоненту Оператором Услуги;
- 11.4. сообщать Оператору в письменном виде или при личном обращении об изменениях фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, для Абонентов - физических лиц; наименования (фирменного наименования) и места нахождения для Абонентов - юридических лиц в срок, не превышающий 60 дней со дня таких изменений;
- 11.5. предоставлять Оператору при заключении Договора и/или по запросу Оператора достоверные сведения о себе и о пользователях услугами связи абонента – юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- 11.6. предоставлять Оператору в письменном виде информацию о своих представителях, выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, необходимую для исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма";
- 11.7. соблюдать правила пользования Абонентскими устройствами;
- 11.8. содержать Абонентские устройства в исправном состоянии;
- 11.9. не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- 11.10. при прекращении Договора отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием Абонентского номера,
- 11.11. оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Договором,
- 11.12. своевременно погашать задолженность за Услуги, в случае ее

возникновения,

- 11.13. сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Условиях, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств,
- 11.14. незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:
- о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
 - о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Условиями, до момента получения Оператором сообщения об утрате;
 - о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о добровольной ликвидации Абонента – юридического лица;
 - об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора,
- 11.15. Воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения,
- 11.16. Не пользоваться при управлении автотранспортным средством во время движения Абонентским устройством, не оборудованным техническим устройством, позволяющим вести переговоры без использования рук,
- 11.17. Не использовать в сети Оператора специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации.
- 11.18. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.
- 11.19. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий.
- 11.20. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для проведения Рассылок по сети связи, каких-либо рекламных компаний, конкурсов, концертов, викторин, опросов, массовых рассылок, организации Автоматизированных центров, Шлюзов, а также для осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором.
- 11.21. При пользовании телематическими услугами связи:
- 11.22. Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- 11.23. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:
- а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
 - б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
 - в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

- г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
 - д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
 - е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
 - ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
 - з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
 - и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);
 - к) не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
 - л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
 - м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокисерверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);
 - н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
 - о) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
 - п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.
- 11.24. Не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий.
- 11.25. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на:
- а) предоставление Оператором третьим лицам как полностью, так и части сведений об Абоненте, не являющихся персональными данными (абонентский номер, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) в целях исполнения или в связи с исполнением Договора, а также в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению

вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно- статистических услуг;

б) получение рекламы при использовании Услуг, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте в целях продвижения товаров работ услуг Оператора и третьих лиц (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

в) поручение Оператором на основании договора третьим лицам обработки и передачу Оператором таким третьим лицам как полностью, так и части персональных данных, в том числе составляющих сведения об Абоненте (за исключением сведений, составляющих тайну связи), в целях исполнения или в связи с исполнением Договора (в том числе для целей хранения Договоров об оказании услуг связи), а также в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, исполнение Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи.

Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента-гражданина, а также перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором обработки персональных данных способов обработки персональных данных опубликован на сайте Оператора <http://qntk.ru>

В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Абонента-гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента-гражданина, согласие Абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением Оператора, не требуется.

г) Обработку биометрических персональных данных: голос, изображение лица, то есть на совершение действий, предусмотренных в п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона «О персональных данных», совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), Оператору и третьими лицами, которым Оператор на основании договора поручил обработку персональных данных для целей идентификации Абонента, связанной с исполнением Договора. Согласие действует весь срок действия договора и 5 лет с момента расторжения договора в соответствии с п.4 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Согласие может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления.

В случае создания общедоступных баз данных об абонентах в целях информационно-справочного обслуживания Оператор получает письменное согласие Абонента-гражданина на включение в эти базы данных его фамилии, имени, отчества и Абонентских номеров.

- 11.26. Абонент имеет право выразить свой отказ от осуществления действий, перечисленных в пунктах 11.25 настоящих Условий, следующими способами: - проставления отметки в специальной графе «не согласен» информационной карты; - либо предоставления Оператору соответствующего письменного уведомления. При наличии технической возможности Оператора Абонент также имеет право

выразить отказ от осуществления действий, указанных в пунктах 11.25 настоящих Условий, путем совершения определенных Оператором конклюдентных действий с использованием Идентификаторов, которые позволяют однозначно идентифицировать Абонента и установить его волеизъявление.

- 11.27. Ознакомиться с настоящими Условиями, Зоной обслуживания Сети связи Оператора, перечнем возможных Услуг и тарифами на Услуги (в том числе тарифами на Услуги при пользовании Роумингом) до начала пользования Услугами на сайте Оператора <http://qntk.ru> или в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.
- 11.28. В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, дедушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.
- 11.29. В случае если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании информационной карты и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.
- 11.30. В случае если Абонент стал относиться к указанной категории лиц в течение срока действия Договора, Абонент обязан уведомить об этом Оператора и предоставить необходимую информацию, относящуюся к данному факту.
- 11.31. Предоставление Абонентом указанных в настоящем пункте сведений осуществляется в письменном виде посредством заполнения анкеты по форме, установленной Оператором.
- 11.32. Абонент, заключая Договор, подтверждает, что основной целью деловых отношений с Оператором является получение Услуг связи. В ином случае во исполнение требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Абонент обязан в письменной форме сообщить об этом Оператору при заключении Договора.

12. Права Оператора Оператор

вправе:

- 12.1. Модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. В интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором.

- 12.3. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнять условия Договора, в том числе в Условия и Соглашения о порядке оказания услуг связи ООО «КВАНТЕК» корпоративным клиентам в порядке, установленном в статье 17 настоящих Условий.
- 12.4. Оператор самостоятельно устанавливает размер Единицы тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации.
- 12.5. Оператор вправе предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде.
- 12.6. Оператор имеет право приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений действующего законодательства Российской Федерации и/или настоящих Условий.
- 12.7. Оператор имеет право заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг.
- 12.8. Оператор вправе вести запись телефонограмм при общении Абонента с Контактным центром Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации.
- 12.9. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, без согласования с Оператором использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Рассылок по сети связи без отдельного соглашения с Оператором, Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, а также без согласования с Оператором использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе противоправные.
- 12.10. Оператор по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор обязан письменно известить Абонента и сообщить ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Абонентов производится через сайт Оператора <http://qntk.ru> и (или) с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента - за плату, размер которой устанавливается Оператором.
- 12.11. Оператор оставляет за собой право вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и

ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.12. Оператор не гарантирует:

- Возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
- установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

13. Обязанности Оператора

Оператор обязан:

- 13.1. Оказывать Абоненту те Услуги связи, на оказание которых Оператору выданы лицензии и присутствует техническая возможность их оказания, а также предоставлять Абоненту Услуги связи в соответствии с лицензионными условиями, предусмотренными в выданных Оператору лицензиях;
- 13.2. Предоставлять Абоненту и любому иному лицу необходимую и достоверную информацию о настоящих Условиях, действующих тарифах Оператора, описаниях всех Услуг и иные сведения, связанные с Услугами, которые Абонент или иное лицо вправе получить. Технические показатели и нормы, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных, а также протоколы передачи данных и Абонентские интерфейсы бесплатно доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, указываются на сайте Оператора [w](#) и являются неотъемлемой частью Договора;
- 13.3. Предоставлять необходимую для заключения и исполнения Договора информацию. Указанная информация на русском языке в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора;
- 13.4. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:
 - 13.4.1. выдавать информацию о тарифах на Услуги, о Зоне обслуживания сети
 - 13.4.2. выдавать информацию Абоненту о состоянии его Лицевого счета и о задолженности по оплате Услуг;
 - 13.4.3. осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами
- 13.5. Предоставлять Абоненту возможность вызова экстренных оперативных служб в соответствии с пунктами 8.10, 8.11 настоящих Условий.
- 13.6. В случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня устранения Абонентом нарушений, в том числе оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента.

связи;

- 13.7. Оператор обязан по требованию Абонента предоставлять ему дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации
- 13.8. Предоставить Абонентам возможность ознакомления с настоящими Условиями в их действующей редакции в печатном виде в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора, в сети Интернет и иным способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.
- 13.9. Устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 13.10. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, размещается на сайте Оператора
- 13.11. Предоставлять Абоненту сведения о заключенных им и/или лицом, действующего от его имени, с Абонентом договорах на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно в Личном кабинете с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или по адресу электронной почты, если Абонентом избран такой способ предоставления сведений.

14. Ответственность Оператора

- 14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:
 - 14.1.1. нарушение сроков обеспечения доступа к Сети связи Оператора;
 - 14.1.2. нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
 - 14.1.3. оказание не всех Услуг или неоказание Услуг, указанных в Договоре;
 - 14.1.4. некачественное оказание Услуг; непредставление, неполное или несвоевременное представление информации, связанной с оказанием Услуг;
 - 14.1.5. необоснованный отказ от заключения Договора или уклонение от его заключения;
 - 14.1.6. нарушение тайны телефонных переговоров и сообщений, тайны информации, передаваемой по сети передачи данных.
- 14.2. Оператор за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с Договором несет следующую имущественную ответственность:
 - 14.2.1. в случае нарушения сроков предоставления доступа к Сети связи Оператора уплачивает неустойку в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, но не более стоимости Услуги связи;
 - 14.2.2. в случае нарушения установленных в Договоре сроков оказания Услуг уплачивает неустойку в размере, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, но не более стоимости Услуги;
 - 14.2.3. в случае оказания не всех Услуг, указанных в Договоре, соразмерно уменьшает по требованию Абонента стоимость Услуг, а также соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом;
 - 14.2.4. в случае некачественного оказания Услуги, в том числе в результате ненадлежащего содержания Сети связи Оператора, безвозмездно устраняет по требованию Абонента недостатки оказанной Услуги, а также уменьшает стоимость Услуги;
 - 14.2.5. в случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг соглашается с отказом от исполнения Договора Абонентом, возвращает уплаченную за оказанную Услугу сумму и возмещает причиненные убытки;
 - 14.2.6. в случае нарушения Оператором тайны телефонных переговоров и сообщений, а также требований об ограничении распространения сведений об Абоненте, ставших

ему известными в силу исполнения Договора, возмещает по требованию Абонента причиненные убытки, а также моральный вред (Абоненту – физическому лицу).

- 14.3. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в частности, Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Абонентского устройства, не соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, либо Абонентского устройства, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем. Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов.
- 14.4. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 11.4. настоящих Условий.
- 14.5. Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей (в том числе сети Интернет) до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего пользования.
- 14.6. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с пунктом 13.9 настоящих Условий
- 14.7. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных.

15. Ответственность Абонента

- 15.1. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором в следующих случаях:
 - 15.1.1. неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
 - 15.1.2. несоблюдение правил эксплуатации Абонентского устройства;
 - 15.1.3. несоблюдение запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям;
 - 15.1.4. использование в Сети связи Оператора специальных технических средств, предназначенных для негласного получения информации;
 - 15.1.5. использование Услуг в случаях, указанных в пунктах 11.17, 11.19, 11.20, 11.23, 11.24 настоящих Условий;
 - 15.1.6. использование SIM-карты Абонента третьими лицами в целях получения Услуг.
- 15.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг абонент уплачивает оператору связи неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате.
- 15.3. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Абонентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.
- 15.4. В случае несоблюдения Абонентом условия, указанного в подпункте 14.5.1 настоящих Условий, он несет обязательства по оплате оказанных Оператором Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты, в том числе в случае взлома персонального идентификационного номера (PIN-кода), вплоть до момента получения Оператором сообщения об ее утрате.

16. Порядок предъявления претензий и исков

- 16.1. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 16.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор или суд обязан предъявить Оператору претензию.
- 16.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору.
- 16.4. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.
- 16.5. К претензии прилагаются копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.
- 16.6. Претензия рассматривается Оператором в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.
- 16.7. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Абоненту.
- 16.8. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.
- 16.9. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд или направить обращение в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор.
- 16.10. Спор может быть передан на рассмотрение в суд лишь после соблюдения Абонентом досудебного (претензионного) порядка в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».
- 16.11. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 16.12. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в суде по месту нахождения Оператора или его филиала, отделения, иного обособленного подразделения. Абонент вправе прекратить действие настоящего условия путем направления Оператору соответствующего уведомления в письменном виде до заключения Договора или в процессе его исполнения, но в любом случае до момента возникновения спора между Оператором и Абонентом.
- 16.13. В случае неисполнения Абонентом обязанностей по погашению возникшей Задолженности, Оператор вправе осуществлять взыскание Задолженности в досудебном и судебном порядке, в том числе с привлечением третьих лиц. Подписывая Договор, Абонент соглашается с тем, что Оператор, в целях взыскания задолженности Абонента, вправе передавать третьим лицам, привлекаемым на основании соответствующего договора, персональные данные Абонента, необходимые для осуществления указанными третьими лицами взыскания Задолженности в досудебном (судебном) порядке.
- 16.14. Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу его персональных данных третьим лицам в вышеуказанных целях путем направления Оператору письменного уведомления. В случае отзыва Абонентом согласия на передачу его персональных данных третьим лицам в целях взыскания Задолженности, Оператор осуществляет взыскание Задолженности своими силами в судебном порядке с возмещением Абонентом всех судебных расходов и взысканием с него установленных сумм пеней и штрафов.

17 Порядок изменения Договора

- 17.1. Настоящим устанавливается, что предложением Оператора об изменении и/или дополнении (далее – изменения) Договора, в том числе настоящих Условий и Правил корпоративного обслуживания, является опубликование текста изменений соответствующего документа на сайте Оператора <http://qntk.ru>, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.
- 17.2. Принятием Абонентом предложения, указанного в пункте 17.1 настоящих Условий, являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора.