

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение ООО «КВАНТЕК» (далее – Соглашение) регулирует взаимоотношения между ООО «КВАНТЕК» (далее - Общество) и Пользователем при посещении (использовании) сайта в сети Интернет по адресу <https://qntk.ru/> (далее - Сайт). Используя Сайт любым способом, Пользователь тем самым принимает нижеизложенные условия настоящего Соглашения в полном объеме, присоединяется к настоящему Соглашению и принимает на себя все описанные ниже обязанности и риски.
- 1.2. Общество является владельцем Сайта и администратором доменного имени <https://qntk.ru/>. По условиям Соглашения Общество предоставляет доступ к Сайту, а Пользователь обязуется использовать Сайт надлежащим образом в пределах, установленных настоящим Соглашением.
- 1.3. Основное назначение Сайта состоит в информировании широкого круга Пользователей о деятельности Общества, о различных событиях, связанных с Обществом следующих, в обеспечении коммуникации между Пользователями и Обществом посредством веб-форм (Формы обратной связи) и почтовых рассылок, а также в предложении широкому кругу Пользователей услуг, оказываемых Обществом, в том числе::
- услуги по предоставлению Пользователю доступа к системе, обеспечивающей обработку, постановку в очередь, отправку SMS-сообщений, выбор надлежащего маршрута доставки SMS сообщений абонентам, а также получение всей необходимой статистической информации по статусу отправленных сообщений, их количеству, стоимости и состоянию баланса (Услуги по отправке SMS-сообщений),
  - Услуги местной телефонной связи;
  - Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
  - Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
  - Услуги подвижной радиотелефонной связи;
  - Услуги междугородной и международной телефонной связи;
  - Телематические услуги связи.
- (далее – Услуги), на условиях, предусмотренных в Условиях оказания Услуг по отправке SMS-сообщений, изложенных в Приложении № 1 к Соглашению и являющихся неотъемлемой частью Соглашения, а также в Договоре об оказании соответствующих Услуг, дополнительных соглашениях, заключаемых Сторонами. Вышеприведенный перечень услуг Общества не является исчерпывающим.
- 1.4. Сайт содержит исключительно сведения рекламного, информационного либо справочного характера, предназначенные для сведения Пользователей. Во избежание сомнений, на Сайте отсутствуют публичные оферты или какие-либо иные оферты (кроме настоящего Соглашения, являющегося публичной офертой), а также коммерческие предложения товаров и (или) Услуг Общества. Общество может заключить договор с Пользователем в письменной форме и после проведения переговоров о его условиях между Пользователем и уполномоченными лицами Общества.
- 1.5. Информация, размещенная на Сайте, носит исключительно справочный характер. Общество не несет ответственности за использование данной информации Пользователем. Перед совершением каких-либо действий или отказом (воздержанием) от совершения каких-либо действий, основанных на информации, содержащейся на Сайтах, необходимо обратиться за консультацией к Обществу.
- 1.6. Сайт содержит (может содержать) сведения об офисах (включая филиалы и

обособленные подразделения), аффилированных лицах и деловых партнерах Общества. Общество прилагает все усилия для обеспечения актуальности этой информации. Тем не менее, Пользователю рекомендуется самостоятельно обращаться к указанным офисам / лицам для уточнения вопросов об их деятельности, используя приведенные на Сайте контактные данные.

1.7. Пользователь признает и соглашается с тем, что Услуги, предлагаемые Обществом, не всегда могут быть доступны для приобретения, и что Общество на свое исключительное усмотрение решает, предоставлять такие Услуги Пользователем в любой конкретный момент или нет. Общество не несет ответственности в связи с указанным правом, включая, помимо прочего, ответственность за непредоставление Услуг в любой конкретный момент.

1.8. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Присоединение Пользователя к настоящему Соглашению осуществляется путем активных действий Пользователя по использованию Интернет сайта <https://qntk.ru/> и/или Услуг любым способом и в любой форме в пределах объявленных функциональных возможностей с учетом ограничений, предусмотренных Разделами 7 и 9 Соглашения, включая:

- просмотр размещенных на Сайте материалов;
- регистрация и/или авторизация на Сайте;
- размещение или отображение на Сайте любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео-файлы, сведения и/или иная информация;
- ознакомлением с положениями настоящего Соглашения и т.д.;
- инициирование доступа к Услугам Общества,
- управление Услугами Общества с помощью Сайта при наличии технической возможности,

что по смыслу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является полным и безоговорочным принятием (акцептом) оферты Общества, а равно заключением договора, порождающего у Пользователя обязанности соблюдать условия настоящего Соглашения и подтверждает факт ознакомления и согласие Пользователя условиями Соглашения. В случае, если Пользователем является юридическое лицо, последний подтверждает, что согласие с условиями Соглашения выражает законный представитель такого юридического лица, действующий на основании соответствующих документов. Каждым использованием Сайта и/или Услуг Пользователь выражает согласие с условиями настоящего Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сайта и/или Услуг.

1.9. Стороны оставляют за собой право заключения отдельного договора о взаимном оказании услуг, при этом настоящее Соглашение будет являться дополнением к такому договору, и условия такого договора будут иметь преимущественную по отношению к настоящему Соглашению силу.

1.10. Соглашение регулирует права и обязанности Пользователя, и Общества, а также отношения с третьими лицами, чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Пользователя.

1.11. Действующая редакция Соглашения находится на странице по адресу: <https://qntk.ru/>

1.12. Соглашение может быть изменено Обществом в одностороннем порядке без предварительного уведомления путем размещения новой редакции Соглашения по вышеуказанному адресу в сети Интернет. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Общество может уведомлять Пользователя об изменениях в Соглашение посредством электронной почты и/или уведомления посредством учетной записи Пользователя. Принимая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что он может получать информацию, включая поправки к настоящему Соглашению, по электронной почте или через Сайт. На Сайте опубликована действующая редакция Соглашения. Пользователь обязан проверять актуальные условия Соглашения. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения он обязуется не использовать Сайт.

1.13. Пользователь, не согласный с условиями действующей редакции Соглашения полностью или в части, обязан прекратить любое использование Услуг

1.14. Нарушение Пользователем условий Соглашения может привести к прекращению доступа к Личному кабинету или удалению Личного кабинета такого Пользователя, а также к полному или частичному ограничению доступа Пользователя к Личному кабинету и (или) иному функционалу Сайта без предварительного уведомления.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Соглашения следующие термины имеют следующие определения:

*Личный кабинет* - WEB-интерфейс, расположенный на серверах Общества, а также третьих лиц, с которыми Общество осуществляет взаимодействие в отношении оказания Услуг, в пределах которых стороны настоящего Соглашения обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся Услуг (выбор конкретных Услуг, просмотр статистики по оказанным услугам, формирование отчетов, отслеживание состояние Баланса).

*Аккаунт* - учётная запись Пользователя, созданная Обществом в своей Системе, содержащая совокупность данных о Пользователе, его личные данные и настройки, необходимая для его аутентификации при оказании Обществом Услуг.

*Баланс* - аналитический виртуальный счет в Личном кабинете, служащий для учета объема оказанных Услуг, пополнения и расходования внесенных денежных средств в счет оплаты. Баланс представляет собой обобщенную информацию об объеме Услуг, который может быть использован Пользователем (положительное значение остатка) или был использован Пользователем после полного расходования на оплату Услуг внесенных платежей (отрицательное значение остатка).

*Пользователь* – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, действующий без образования юридического лица, или юридическое лицо, должным образом зарегистрированные в соответствии с законодательством любой юрисдикции мира, иницирующие и/или владеющие данными для пользования учетной записью на Сайте и/или Системе, и/или фактически пользующиеся Услугами.

*Оператор* - юридическое лицо, предоставляющее услуги подвижной радиотелефонной связи.

*Клиент Пользователя* - юридическое или физическое лицо, установившее с Пользователем договорные правоотношения, в целях исполнения которых Пользователь поручает Обществу предоставить Услуги.

*Общество* – Общество с ограниченной ответственностью «Квантек», организация, зарегистрированная на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, за регистрационным номером (ОГРН) 1147847440135, индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) 7816601369, место нахождения: Россия, 194044, г. Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., 60 лит. А, пом. 1–Н, являющееся правообладателем Интернет сайта <https://qntk.ru> (Сайт), правообладателем технологической платформы, интегрированной на Сайте, и оказывающее Услуги в соответствии договорами, соглашениями, заключаемыми Сторонами.

*Сведения для доступа в Личный кабинет* – Логин и Пароль, используемые Пользователем для доступа в Личный кабинет.

## 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И КОММУНИКАЦИЯ

3.1. Пользователь настоящим принимает порядок взаимодействия с Обществом в электронном виде, когда все коммуникации по Соглашению стороны осуществляют посредством формы обратной связи на Сайте, по электронной почте или иным способом электронной коммуникации. Выбранный электронный способ коммуникации не относится к обмену между сторонами документами бухгалтерской отчетности и иными документами, обмен в оригинале которыми является требованием действующего законодательства Российской Федерации.

Для целей настоящего Соглашения Пользователь взаимодействует с Обществом по следующим контактными адресам Общества: [contact@quantektele.com](mailto:contact@quantektele.com).

3.2. Помимо Соглашения и Договоров, заключенных Сторонами, отношения между Сторонами регулируются Политикой в области обработки и защиты персональных данных, которая размещена по адресу: <https://qntk.ru/privacy-policy/>

#### **4. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Для начала пользования Услугами Общества необходимо пройти процедуру регистрации и создания Личного кабинета на Сайте и/или веб-странице третьего лица, с которым Общество осуществляет взаимодействие в отношении оказания Услуг.

4.2. Для прохождения процедуры регистрации Личного кабинета необходимо предоставить следующую информацию: - имя, - адрес электронной почты, - телефонный номер, - текст сообщения (на усмотрение лица).

4.3. Иницируя регистрацию, вы подтверждаете свое выраженное согласие на обработку персональных данных в соответствии с Согласием на обработку персональных данных Общество, а также в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ. Если у Общества есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация не является достоверной и актуальной, Общество вправе по своему усмотрению прекратить доступ к Личному кабинету Пользователя либо удалить Личный кабинет Пользователя.

4.4. По получении запроса о регистрации Личного кабинета Общество и Пользователь заключают Договор, Соглашение на оказание соответствующего вида Услуг. После заключения Договора/Соглашения Общество предоставляет Пользователю сведения о логине и пароле для входа в созданный Личный кабинет Пользователя, а также ссылку для входа в Личный кабинет. Логин и пароль являются необходимыми и достаточными сведениями для доступа Пользователя в Личный кабинет.

4.5. Пароль для входа в Личный кабинет привязан к адресу электронной почты, указанному Пользователем при заполнении формы регистрации на Сайте.

4.6. После регистрации Личного кабинета Общество вправе предоставить Пользователю доступ к API ключу, который Пользователь может использовать для интеграции Личного кабинета с учетными записями Пользователя на других облачных платформах. Общество допускает интеграцию Личного кабинета с другими облачными платформами и наоборот.

4.7. После регистрации Личного кабинета на имя Пользователя со стороны Общества будет зарегистрирован Аккаунт для целей идентификации Пользователя в Системе при оказании Пользователю Услуг.

4.8. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность сведений, необходимых для доступа в Личный кабинет. Пользователь обязуется не осуществлять передачу сведений для доступа в Личный кабинет третьим лицам, равно как и не допускать пользование Личного кабинета третьими лицами. Пользователь несет полную ответственность за сохранность сведений для доступа в Личный кабинет, самостоятельно выбирая способ их хранения. Указанные требования не распространяются на работников и/или представителей Пользователя, которым Пользователь предоставляет доступ к Личному кабинету путем создания отдельной учетной записи на имя такого работника/представителя в Личном кабинете. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, в том числе работниками/представителями Пользователя. О любых фактах несанкционированного доступа или использования Личного кабинета Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Общество. Общество не несет ответственность за ущерб, причиненный Пользователю в связи с несанкционированным использованием Личного кабинета. Пользователь несет ответственность за своевременную установку любого программного обеспечения и/или оборудования, необходимого

Пользователю для пользования Услугами Общества.

4.9. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Общество вправе по своему усмотрению приостановить доступ Пользователя к Личному кабинету, приостановить любые действия Пользователя с использованием Личного кабинета, и/или удалить Личный кабинет Пользователя.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

5.1. Оплата Услуг Общества осуществляется на основании тарифов Общества, доступных Пользователю в Личном кабинете Пользователя и/или предоставляемых Обществом Пользователю. Цены тарифов Общества приведены в рублях Российской Федерации с учетом НДС по ставке согласно действующему законодательству Российской Федерации. Общество вправе изменять тарифы Услуг в одностороннем порядке, о чем в обязательном порядке уведомляет Пользователя посредством электронной почты и/или Личного кабинета Пользователя. В случае несогласия Пользователя с измененными тарифами Услуг, Пользователь обязан незамедлительно прекратить пользование Услугами Общества.

5.2. Стоимость Услуг определяется исходя из объема фактически оказанных Услуг в одном календарном месяце, к которому приравнивается один отчетный период, если иное не согласовано сторонами в отдельном соглашении.

5.3. Оплата Услуг производится Пользователем в порядке предоплаты путем пополнения Баланса одним из следующих способов: непосредственно в Личном кабинете Пользователя; на Сайте, с помощью сервиса Платежной системы; путем оплаты Счета, направленного Пользователю на адрес электронной почты, указанный Пользователем;. Пользователь выбирает сумму пополнения Баланса из категорий, представленных в Личном кабинете/ на Сайте либо сумму, указанную в Счете, направленном Пользователю по электронной почте.

5.4. Для пополнения Баланса с помощью сервиса Платежной системы Пользователь переходит на сайт платежной системы, которая осуществляет сбор данных банковской карты Пользователя, а также осуществляет проведение платежа. При осуществлении оплаты Пользователь соглашается с условиями оказания услуг платежной системы.

5.5. Все расчеты в связи с оплатой Услуг производятся в безналичной форме с использованием платежных карт. Валюта расчетов – рубли Российской Федерации.

5.6. Все банковские комиссии, взимаемые банком Пользователя и банком-посредником, должны быть оплачены Пользователем. Пользователь несет все расходы, связанные с конвертацией валют при оплате Услуг.

5.7. Общество гарантирует Пользователю обеспечение со стороны Общества конфиденциальности сведений о Пользователе и не разглашение таких сведений, ставших известными Обществу в ходе оказания Услуг, третьим лицам, за исключением случаев, когда разглашение является требованием действующего законодательства.

### **5.8. Направление документов бухгалтерского учета**

5.8.1. Общество направляет Пользователю чек в отношении произведенной Пользователем предоплаты на электронный адрес Пользователя, предоставленный Обществу последним.

5.8.2. Общество может осуществить отправку документов бухгалтерского учета в отношении произведенной Пользователем предоплаты по соответствующему письменному запросу Пользователя, к которым относится УПД (универсальный передаточный документ), если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

В целях получения документов бухгалтерского учета Пользователь обязуется предоставить Обществу следующую информацию:

- наименование организации или ФИО индивидуального предпринимателя, регистрационный номер, индивидуальный номер налогоплательщика, адрес регистрации, почтовый адрес, телефон, адрес электронной почты, банковские реквизиты (номер счета с указанием валюты счета, банк, корреспондентский счет, БИК, SWIFT).

5.8.3. Общество осуществляет формирование и отправку документов бухгалтерского учета на адрес регистрации или почтовый адрес, предоставленные Пользователем, в оригинале в

двух экземплярах. Пользователь обязуется подписать полученные документы бухгалтерского учета и вернуть подписанные оригиналы в одном экземпляре на адрес, указанный Обществом.

#### **5.9. Порядок обмена документами**

5.9.1. Пользователь обязуется информировать Общество в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адресе местонахождения, фактическом адресе местонахождения и почтовом адресе, номере налогоплательщика, банковских и других реквизитов не позднее 3 (трех) дней с даты таких изменений.

5.9.2. В процессе взаимодействия в рамках настоящего Соглашения корреспонденция может направляться с использованием следующих средств: по электронной почте; заказным письмом; курьером.

5.9.3. Стороны признают юридическую силу надлежаще оформленных документов, полученных друг от друга по электронной связи до момента получения оригинала документа.

5.9.4. Стороны договорились учитывать временную зону при обмене корреспонденцией. Преимущественную силу будет иметь часовой пояс Общества – часовой пояс среднего времени по Гринвичу (GMT+3).

#### **5.10. Возврат внесенной предоплаты**

Пользователь вправе в любой момент вернуть внесенную в счет оказания Услуг предоплату в размере, определяемом после вычета стоимости фактически оказанных Услуг до даты направления Пользователем заявления о возврате. Для возврата внесенной предоплаты Пользователь направляет письменный запрос на контактный электронный адрес Общества, указанный в настоящем Соглашении, с требованием возврата и с указанием суммы возврата. Общество обрабатывает запрос Пользователя в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов, и направляет Пользователю на электронный адрес Пользователя и/или посредством Личного кабинета информацию о принятом решении в отношении возврата внесенной предоплаты и сумме возврата. Возврат осуществляется способом, аналогичным способу проведения Пользователем операции по предоплате Услуг, а именно на реквизиты платежной карты Пользователя.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Общество не гарантирует бесперебойное, безопасное и безошибочное обслуживание, защиту от несанкционированного доступа и перебоев, вызванных повреждением, неисправностью или отказом аппаратных средств, программного обеспечения, связи и систем на компьютерах Пользователя и у поставщиков Общества.

6.2. Уровень обслуживания со стороны Общества, помимо прочего, зависит от третьих сторон, и Общество не несет никакой ответственности за любые действия или бездействие третьих сторон, а также не несет никакой ответственности за любой ущерб и/или убытки и/или издержки, понесенные Пользователем и/или третьим лицом в результате и/или в связи с любым таким действием или бездействием.

6.3. Общество не несет ответственности за любой ущерб, предположительно причиненный Пользователю под воздействием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которые повлияли на оказание Услуг.

6.4. Общество и его представители ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за любой прямой или косвенный ущерб, даже если Общество и/или такие представители были уведомлены о возможности этого ущерба.

6.5. Общество не несет ответственности за любые прямые и (или) косвенные убытки, ущерб, расходы или обязательства, понесенные Пользователем по настоящему Соглашению, если эти убытки, ущерб, расходы или обязательства не являются результатом грубой неосторожности, умышленного неисполнения обязательств со стороны Общества. Общество не несет никакой ответственности перед Пользователем (вытекающей из деликта (включая неосторожность), нарушения установленных законом обязанностей или иных обстоятельств)

за упущенную прибыль или прямой, или косвенный ущерб, возникшие в рамках Соглашения или в связи с ним.

6.6. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

6.7. Пользователь предупрежден о том, что Общество не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

6.8. Пользователь согласен с тем, что Общество не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

6.9. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Общество не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

7.1. Результаты интеллектуальной деятельности, размещенные и используемые на Сайте, являются интеллектуальной собственностью Общества или третьих лиц, которые уполномочили Общество использовать Интеллектуальную собственность на Сайте и при предоставлении Услуг. Использование интеллектуальной собственности без согласия правообладателей не допускается. Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) с Правообладателями интеллектуальной собственности.

7.2. Общество является обладателем исключительных прав или прав использования в отношении Сайтов в целом, а также всех размещенных на них результатов интеллектуальной деятельности, среди прочего, текстов, фотографий, схем, графических рисунков, прочих изображений, программ для ЭВМ, включая исходные тексты и объектные коды, видео-, аудиозаписей, иных объектов авторского права, баз данных, а равно компоновки и расположения перечисленных выше объектов на страницах Сайтов, дизайна Сайтов, в том числе их внешнего вида, подбора цветовой палитры, структуры и шрифтов (далее совместно - Контент).

7.3. Пользователь обязан соблюдать права Общества на Контент и воздержаться от любых действий, которые прямо или косвенно могут привести к нарушению прав Общества на Контент либо способствовать совершению такого нарушения третьим лицом.

7.4. Запрещается полностью или частично копировать, распространять, дублировать, демонстрировать в общественных местах и передавать материалы, защищенные авторским правом, третьим лицам. Запрещается полностью или частично изменять, рекламировать, транслировать, передавать, продавать, распространять или извлекать коммерческую выгоду из защищенных авторским правом материалов, за исключением случая, если на это получено надлежащим образом оформленное предварительное разрешение Общества.

7.5. Если не указано иное, любые материалы и/или сообщения, в том числе, помимо прочего, идеи, знания, методики, планы, информация, вопросы, ответы, предложения, электронные письма и комментарии (далее - Информация), передаваемые Обществу, не считаются конфиденциальной информацией или собственностью Пользователя.

7.6. Пользователь соглашается с тем, что любые уведомления, сообщения или любые другие материалы, представленные Пользователем, должны иметь надлежащий характер и не должны причинять вред другим лицам, в том числе ущерб их правам собственности. Пользователь обязуется воздерживаться от загрузки или отправки любых незаконных и/или вредоносных

и/или неприятных для других Пользователем материалов. Кроме того, Пользователю строго запрещается предпринимать любые действия, которые могут нанести ущерб Обществу.

## **8. ПЕРЕУСТУПКА ПРАВ**

8.1. Пользователь не имеет права передавать или переуступать какие-либо из своих прав или обязательств по настоящему Соглашению. Общество может в любое время передать или переуступить любые свои права или обязательства по настоящему Соглашению третьей стороне. Общество обязуется уведомить Пользователя о переуступке.

## **9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

9.1. Общество предоставляет Пользователю неисключительное безвозмездное право на использование Контента на территории Российской Федерации следующими способами:

- осуществлять доступ к Контенту и знакомиться с ним путем запуска Сайта в окне браузера в течение интернет-сессии Пользователя;
- записывать страницы Сайта или их фрагменты на машинный носитель информации (например, жесткий диск или флэш-накопитель) или распечатывать их на бумажном носителе в целях использования по основному назначению Сайта (Раздел 1 Соглашения) при условии одновременного соблюдения Пользователем всех следующих ограничений:

- (i) запрещается осуществлять распространение копий (распечаток) страниц Сайтов или их фрагментов, а равно многократное копирование (распечатывание) страниц Сайта, неоправданное указанной выше целью их использования;

- (ii) запрещается удалять, изменять или скрывать знаки охраны интеллектуальных прав или уведомления об интеллектуальных правах;

- (iii) запрещается записывать (распечатывать) страницы Сайта или их фрагменты, если они содержат уведомление о запрете подобных действий или программные средства, препятствующие подобным действиям;

- (iv) запрещается вносить изменения или дополнения в Контент;

- цитировать Контент в объеме, оправданном правомерной целью цитирования, при условии, что Сайт будет указан как источник цитаты путем проставления активной гиперссылки (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Гражданского кодекса РФ)..

9.2. Пользователь не имеет права предоставлять sublicензии на права, указанные в п.9.1 Соглашения.

9.3. Права, предусмотренные в п.9.1 Соглашения, предоставляются Пользователю при условии, что он соблюдает все положения настоящего Соглашения. В случае нарушения любого из этих положений права Пользователя на использование Сайта считаются прекращенными автоматически (без специального уведомления со стороны Общества) с момента подобного нарушения.

9.4. Общество вправе по своему усмотрению прекращать или ограничивать доступ к Сайту отдельных Пользователей или групп Пользователей без указания причин.

9.5. Пользователю запрещается:

- воспроизведение Контента в периодическом печатном издании и последующее распространение экземпляров этого издания, сообщение Контента в эфир или по кабелю и доведение его до всеобщего сведения без предварительного согласия Общества;

- доступ к настройкам Сайта, которые не предназначены для всех Пользователей или неавторизованных Пользователей;

- использование логинов и паролей других Пользователей и совершение иных действий, направленных на то, чтобы выдать себя за другого Пользователя;

- использование Контента любыми способами, не перечисленными в п.9.1 Соглашения, включая, но не ограничиваясь, переработку, декомпиляцию и включение в составные произведения;

- создание фишинговых веб-ресурсов, а равно любых других веб-ресурсов, сходных



до степени смешения с Сайтом или Контентом;

- любые действия с исходным кодом Сайта;
- обход навигационной системы Сайта и совершение действий, направленных на то, чтобы вызвать некорректное функционирование Сайта, замедление или затруднение их работы, искусственное увеличение нагрузки на серверы и каналы связи;
- обход антивирусов, файерволов и иных средств защиты, которыми снабжен Сайт и их хостинг;
- поиск и использование уязвимостей Сайта;
- осуществление доступа к Сайту с использованием веб-ботов, кроме официальных поисковых роботов, принадлежащих поисковым системам;
- использование Форм обратной связи не по назначению, установленному Обществом;
- направление через Формы обратной связи вредоносных программ, рекламы, спама или мошеннических сообщений;
- отслеживание действий иных Пользователей Сайта и установление их личности;
- совершение любых действий, которые противоречат законодательству Российской Федерации и (или) государства, в котором находится Пользователь;
- подстрекание других лиц к совершению, указанных выше действий; и
- совершение иных действий, воспрещенных условиями настоящего Соглашения.

## **10. ФОРМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ**

10.1. Общество может размещать на Сайте веб-формы (далее – Формы обратной связи), предназначенные для направления Пользователями сообщений в адрес Общества (далее – Сообщения).

10.2. В некоторых Формах обратной связи может иметься поле для указания организации, которую представляет Пользователь. Если это поле заполнено, Общество рассматривает Пользователя как уполномоченного представителя указанной организации. Во всех остальных случаях Пользователь направляет Сообщения от своего собственного имени и исключительно в собственных интересах.

10.3. Сообщения, не соответствующие назначению Формы обратной связи, могут быть удалены без рассмотрения.

10.4. На Сайте может быть размещена Форма обратной связи с сотрудниками Общества. Пользователь должен учитывать, что Сообщения, адресованные конкретному сотруднику, могут быть доступны и иным сотрудникам (например, ассистентам или сотрудникам, отвечающим за обработку корреспонденции). В связи с этим Пользователю следует воздержаться от направления Сообщений личного характера или строго конфиденциальных материалов, непредназначенных для раскрытия кому-либо, кроме непосредственного адресата.

10.5. Формы обратной связи не предназначены для направления любых материалов, содержащих охраняемую законом тайну (адвокатскую тайну, тайну следствия, банковскую тайну и т.д.).

10.6. Клиенты, подрядчики и иные контрагенты Общества не должны использовать Формы обратной связи для ведения переписки в ходе работы по заключенным с Обществом договорам.

## **11. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ**

11.1. Доступ к Сайту предоставляется пользователю на условиях «как есть». Общество настоящим отказывается от любых гарантий в отношении контента и Сайта среди прочего, фирма не гарантирует пользователю, что:

- (i) Сайт не содержит программных ошибок, будет работать без перебоев, является совместимыми с устройствами Пользователя и будут корректно отображаться на таких устройствах;

- (ii) Сайт и его отдельные страницы будут постоянно доступны для Пользователя;
- (iii) Сайт содержит полные, исчерпывающие, точные, безошибочные и подходящие для нужд Пользователя сведения об Обществе и ее деятельности и справочные, новостные и аналитические материалы по юридическим и иным вопросам;
- (iv) При распечатывании или записи на машинный носитель страницы Сайта будут выглядеть так же, как они выглядят в режиме онлайн;
- (v) Сайт не содержит информации, доступ к которой запрещен или ограничен в стране места нахождения Пользователя;
- (vi) Сайт не содержит сведений, которые, по мнению Пользователя, могут являться некорректными или оскорбительными.

11.2. При использовании Сайта Пользователь обязан полагаться на его собственные антивирусы, файрволы и иные средства информационной безопасности. Общество прилагает все возможные усилия для обеспечения защиты Сайта от хакерских атак, киберпреступлений и иных вредных и опасных для Пользователя действий посторонних лиц. Тем не менее, Общество отказывается от гарантий того, что третьи лица не смогут противоправно использовать Сайт и их Контент для причинения вреда Пользователю.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. К отношениям, возникшим в соответствии с настоящим Соглашением, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры между сторонами подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения соглашения путем переговоров спор рассматривается в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **13. РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

13.1. Соглашение заключается на неопределенный срок.

13.2. Соглашение может быть расторгнуто в следующих обстоятельствах:

- Любая сторона вправе расторгнуть настоящее Соглашение в любое время, направив другой Стороне письменное уведомление на адрес электронной почты, а также на адрес регистрации, за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- По соглашению сторон.

13.3. Расторжение настоящего Соглашения не освобождает ни одну из сторон от исполнения финансовых обязательств в полном объеме, исполнении условий конфиденциальности и условий обработки персональных данных.

## **14. ТЕРРИТОРИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

14.1. Пользователь вправе использовать Сайт и Дополнительный функционал Сайта способами, описанными в настоящем Соглашении, на всей территории Российской Федерации, а также иных территориях, на которых он доступен с использованием стандартных компьютерных средств и программ.

14.2. Право использования Сайта предоставляется Пользователю в течение всего срока функционирования Сайта, если только исчерпание предоставленного объема прав не наступит ранее.

## **15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

15.1. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по

совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

15.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

15.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

## Условия оказания Услуг по отправке SMS-сообщений

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Фиксированное имя отправителя (Имя)* - уникальная комбинация латинских букв или уникальное сочетание латинских букв с арабскими цифрами, которое присваивается Пользователю по согласованию между Обществом и Пользователем и отображается в SMS-сообщениях (как определено ниже), передаваемых Абонентам, как номер отправителя.

*SMS-сообщение* - короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочлененного сообщения размером до 140 байт, или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочлененных сообщений, их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно, при трех сочлененных сообщениях, их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно.

*Система* – принадлежащий Обществу комплекс оборудования и программных средств, который позволяет вести учет, получать, обрабатывать и пропускать в форме различных типов SMS- сообщений данные, поступающие от Пользователя, адресуемые Абоненту.

*Спам* - это рассылка SMS-сообщений рекламного характера, которая осуществлена на Мобильный Терминал Абонентов без предварительного согласия Абонентов и/или заведомо вводящая Абонентов в заблуждение относительно характера этих SMS сообщений или их отправителя.

*Абонент* - физическое или юридическое лицо, на Мобильный Терминал которого Пользователь отправляет SMS-сообщения.

*Мобильный Терминал* - электронное устройство, позволяющее пользоваться услугами подвижной радиотелефонной связи и, в том числе осуществлять голосовые звонки, принимать и отправлять SMS сообщения, получать доступ к сети Интернет и передачи данных.

*SMS-сообщение доставлено* – статус SMS, присваиваемый сообщению в Системе после того, как оно было доставлено на мобильное устройство Абонента.

*SMS-сообщение отправлено* – статус SMS, присваиваемый сообщению в Системе после того, как оно покинуло Систему и находится у Оператора.

*Канал Связи или Линк* – совокупность ресурсов Системы, с использованием которых Пользователю обеспечивается возможность получать Услуги маршрутизации трафика. Печать Линков согласовывается между сторонами в письменном виде.

*Пропускная ёмкость канала* – максимальное количество SMS -сообщений, которое может быть

маршрутизировано через Канал Связи от/на Пользователя за 1 (одну) секунду.

### 2. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Для целей определения объема оказанных Услуг моментом отправки SMS-сообщения считается момент его постановки Системой в очередь на отправку. Общество уведомляет Пользователя об успешном получении SMS-сообщения в Системе и дальнейшей передаче на

Мобильный Терминал. Каждое успешно направленное на маршрутизацию SMS-сообщений считается основанием для выставления счета за сообщение Пользователю.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Общество предоставляет Услуги доступа к Системе, обеспечивающей формирование и доставку SMS-сообщений. Передача информации (текст SMS-сообщения, телефон и др. информация) происходит от Пользователя к Обществу через сеть Интернет (протокол передачи согласовывается с Пользователем дополнительно; возможные протоколы: SS7, SMPP, HTTP, HTTPS (SSL)).

3.2. Общество гарантирует корректную отправку SMS-сообщений только на телефонные номера в международном формате.

3.3. Каждое SMS-сообщение, отправляемое в адрес Абонента должно содержать Адрес отправителя. Возможны два способа указания Адресов отправителя – Фиксированное цифробуквенное имя и Динамическое цифробуквенное имя отправителя. Заказчик самостоятельно выбирает тип Адреса отправителя с учетом следующих правил:

- Фиксированное цифробуквенное имя отправителя – цифробуквенное имя отправителя, закрепленное за Пользователем. Правила присвоения и использования фиксированного цифробуквенного имени отправителя устанавливает Оператор.

Для выделения/присвоения Пользователю Фиксированного цифробуквенного имени отправителя Пользователь формирует в Системе заявку с указанием желаемого Фиксированного цифробуквенного имени отправителя. После получения указанной заявки Общество отсылает ее на согласование Оператору. В случае положительного решения Оператора, выбранное Фиксированное цифробуквенное имя отправителя закрепляется за Пользователем и может быть использовано им для индивидуализации отправителя SMS – сообщений по своему усмотрению с учетом ограничений, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

- Динамическое цифробуквенное имя отправителя - Цифробуквенное имя отправителя, при осуществлении рассылок с использованием которого используются любые имена отправителя без предварительного согласования Оператора. При этом Пользователь обязан учитывать ограничения, предусмотренные настоящим Разделом.

3.4. Общество по умолчанию осуществляет настройку Канала связи в формате Динамическое цифробуквенное имя отправителя (Мультиподпись).

3.5. Техническая служба поддержки Общество работает круглосуточно. Связь с ней осуществляется контактам, указанным в настоящем Соглашении.

3.6. Услуги предоставляются круглосуточно. Общество не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с возникновением не подконтрольных ему обстоятельств, в том числе, вызванными проблемами электроснабжения, перерывами (аварийными и/или эксплуатационными) в работе Операторов, сетей связи, а также техногенных и природных катаклизмов, пожаром, террористическим актом и т.п. В случае проведения плановых работ

по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, Общество информирует Пользователя о проведении плановых технических работ не менее, чем за 3 (Три) календарных дня, посредством электронной почты.

3.7. Пользователь должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. Общество не несет ответственности перед Пользователем за неоказание или несвоевременное оказание Услуг, а также за любые убытки, понесенные Пользователем в связи с утерей присвоенного пароля.

3.8. При пользовании Услугой Пользователь самостоятельно определяет содержание SMS-сообщений, порядок их отправки и список получателей (Абонентов). Общество ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за содержание SMS-сообщений, рассылаемых Пользователем с использованием Системы и соблюдение им условий рассылки сообщений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.9. Пользователь обязуется использовать Услугу в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и только для передачи информации Абонентам, давшим согласие на ее получение SMS-сообщений, которое в случае необходимости может быть предъявлено Оператору в качестве безоговорочного доказательства добровольного согласия Абонентам на получение SMS-сообщений.

3.10. Пользователь гарантирует, что содержание SMS-сообщений соответствует нормам действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, нормам законодательства об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, а также нормам международного права.

3.11. Пользователь гарантирует правомерность обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», включая получение согласия Абонентов на обработку персональных данных, в том числе путем предоставления персональных данных Общества, в случаях, когда в ходе оказания Услуг Обществом предоставляются перечни (базы данных), содержащие персональные данные Абонентов.

3.12. Пользователь обязуется возместить Обществу понесенные им расходы из-за нарушений Пользователем действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию SMS-сообщений, рассылаемых с использованием Системы, при условии представления Обществом Пользователю соответствующих документов, свидетельствующих о том, что Общество понес такие расходы.

### *3.13. Порядок оказания услуг динамической цифробуквенной смены адреса отправителя*

Пользователю категорически запрещается в ходе реализации услуги цифробуквенной смены адреса отправителя, использовать в адресе отправителя средства индивидуализации третьих лиц (в том числе операторов мобильной связи, банковских, страховых организаций, государственных и правительственных учреждений и т.д.), наименование и/или торговые марки, если от таковых третьих лиц не было получено соответствующих разрешений, а также использовать адрес отправителя, намеренно вводящий в заблуждение Абонентов

относительно фактического отправителя.

При возникновении сомнения у Общества в правомерности использования Пользователем адреса отправителя, Общество вправе потребовать официальных объяснений в письменной форме по использованию имени отправителя от Пользователя. Пользователь обязуется предоставить объяснения Обществу в течение 3 (трех) рабочих дней после получения требования Общества.

В случае выявления Обществом нарушений Пользователем условий настоящего Раздела Соглашения, Общество имеет право заблокировать отправку SMS-сообщений Пользователя. В случае предъявления Обществу письменно подтвержденных имущественных претензий от любого лица, наименование которого незаконно использовал Пользователь в своем адресе отправителя, Пользователь обязуется возместить их в полном объеме.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае направления Обществу письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания по поводу содержания сообщений, передаваемых Пользователем при использовании Системы или оборудования Общества, если такое обращение поступило от Абонента, Оператора, контролирующих органов либо иных заинтересованных лиц, Общество незамедлительно передает поступившую информацию Пользователю, который в свою очередь, в срок не более 2 (двух) рабочих дней проводит проверку обоснованности обращения на предмет нарушений со стороны Пользователя.

4.2. По запросу Общества, в течение 2 (Двух) рабочих дней, если иной срок не будет указан в запросе, Пользователь обязан предоставить Обществу документы, подтверждающие получение Пользователем или Клиентами Пользователя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, предварительного согласия от Абонента, на номер телефона которого будет производиться или уже произведена отправка SMS-сообщений.

4.3. До момента завершения проверки обоснованности обращения, стороны должны принимать следующие временные ограничительные меры, с целью минимизации возможного ущерба, вызванного обращением:

- Общество – требовать от Пользователя, чтобы тот незамедлительно остановил передачу сообщений нежелательного содержания, а в случае невозможности немедленной остановки, временно заблокировать Личный кабинет Пользователя и (или) пользование Услугой.
- Общество – включать фильтры, блокирующие прохождение сообщений нежелательного содержания, настроенные на соответствующие идентификаторы отправителей и/или фрагменты текстов.
- Общество – временно заблокировать передачу сообщений по направлениям, по которым проходили сообщения нежелательного содержания, например, соответствующие префиксы операторов.

4.4. В случае, когда одной из сторон был зафиксирован случай рассылки нежелательных SMS-сообщений, но обращений от Абонентов, других Операторов или иных заинтересованных лиц не поступало, зафиксировавшая случай сторона обязана незамедлительно поставить в известность другую сторону и инициировать принятие ограничительных мер в течение 24 часов.

4.5. В случаях ускорения расследования и повышения его объективности, стороны обязуются, в минимально возможные сроки, предоставлять друг другу необходимые материалы (содержание, точное время и направления, по которым шла передача нежелательных сообщений, откуда поступило обращение, его характер и т.п.).

4.6. В любом случае, Пользователь обязуется направить Абоненту, либо иному заинтересованному лицу, официальный ответ в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения или сведений от Общества об обращении Абонента (заинтересованного лица), в случае если такое обращение имело место. Обществу в тот же срок направляется копия ответа Пользователя.

4.7. В случае обнаружения нарушений, указанных в обращении Абонента, либо иного заинтересованного лица, Пользователь предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений.

4.8. Ограничительные меры, принятые сторонами, снимаются после устранения нарушения, если таковое было выявлено, либо после подтверждения того, что факт нарушения отсутствовал.

4.9. Пользователь считается признавшим обращение обоснованным, если им нарушены сроки официального ответа на обращение.

4.10. Для ускорения работы над обращением Абонента или иного заинтересованного лица, допускается обмен документами между Обществом и Пользователем по факсу и/или электронной почте при условии незамедлительного направления оригиналов документов почтой.

4.11. Общество не несет ответственности за содержание SMS-сообщений, рассылаемых Пользователем с использованием Системы.

4.12. При поступлении информации о нарушении Пользователем условий настоящего Раздела Общество немедленно приостанавливает предоставление Услуг, затем в течение 24 часов уведомляет Пользователя о приостановке Услуг и проводит внутреннее расследование с привлечением Пользователя.

4.13. Если факт нарушения будет подтвержден, Общество имеет право по своему выбору:

- отказаться от оказания Услуг Пользователю в одностороннем внесудебном порядке, удержав с Пользователя штраф в размере стоимости неотправленных SMS-сообщений;
- после консультаций с Пользователем возобновить предоставление Услуг;
- предложить Пользователю оказание Услуг на иных условиях.

4.14. Пользователь обязуется возместить Обществу расходы и убытки, причиненные всякими выплатами, административными штрафами, которые могут быть взысканы с Обществом, в том числе, из-за нарушений Пользователем или Клиентами Пользователя прав третьих лиц, действующего законодательства Российской Федерации, и/или условий настоящего Соглашения, при условии предоставления Обществом Пользователю соответствующих судебных решений и прочих документов, подтверждающих произведенные расходы.

4.15. В этом случае Общество выставляет Пользователю счет на оплату, который должен быть оплачен Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета.



оплачен Пользователем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

4.16. Уплата штрафных санкций, предусмотренных настоящим Соглашением, не освобождает виновную сторону от возмещения убытков, понесенной другой стороной в части непокрытой неустойки, и от исполнения сторонами обязательств по настоящему Соглашению.

4.17. Пользователь несет полную ответственность и является единственным представителем для связи для всех своих Клиентов в отношении розничных услуг, предоставляемых с использованием Системы. Пользователь ни при каких обстоятельствах не должен передавать контакты службы технической поддержки Общества Клиентам Пользователя или каким-либо образом устанавливать контакт между Клиентами Пользователя и службой технической поддержки Общества. Общество ни при каких обстоятельствах не имеет права контактировать с Клиентами Пользователя в рамках предоставления Услуг.